



Algemene voorwaarden

Uitvoeringstermijn

Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen Meerdijk Advies de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen. De prijzen zijn gebaseerd op de ononderbroken uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Deze afgesproken termijn van de uitvoering van de opdracht is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient Opdrachtgever Meerdijk Advies eerst gemotiveerd en schriftelijk in gebreke te stellen, in geval dit Meerdijk Advies te verwijten valt.

Wijziging opdracht

Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigingen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen. Door wijziging van de opdracht kan de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht. Meerdijk Advies mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Uitvoering opdracht

Meerdijk Advies zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. In de door Opdrachtgever verstrekte opdracht zal Meerdijk Advies zoveel mogelijk rekening houden met de algemene normen die de externe partij(en) bijvoorbeeld gemeenten, zorgkantoren en zorgverzekeraars stellen. Meerdijk Advies kan nooit garanderen dat Opdrachtgever voldoet aan gestelde normen, omdat dit uiteindelijk ter beoordeling is van externe partij(en). De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat. Meerdijk Advies is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever mocht oplopen bij bijvoorbeeld het niet verkrijgen van aanbestedings- en/of inkoopcontracten.

Ingebrekestelling en incasso

Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen betaald heeft, ontvangt Opdrachtgever een herinnering met een betaaltermijn van 7 dagen. Na het verstrijken daarvan, volgt een aanmaning met een betaaltermijn van 5 dagen. Als betaling alsnog uitblijft ontvangt Opdrachtgever een laatste aanmaning met een betaaltermijn van drie dagen met bijkomende kosten. Indien Opdrachtgever dan niet betaald, geeft Meerdijk Advies het incasseren uit handen aan een incassobureau.





Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente van + 1% per dag verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Meerdijk Advies. De volledige vordering van Meerdijk Advies is onmiddellijk opeisbaar als Opdrachtgever (bedrijf) een betalingstermijn overschrijdt, failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert, ontbonden of geliquideerd wordt. Of als Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Opschorting/ontbinding

Meerdijk Advies mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden/overmacht (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk of blijvend zijn verplichtingen niet kan nakomen. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen. Meerdijk Advies mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt.

Klachten

Opdrachtnemer moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand na de ontdekking van het bestaan ervan melden. Meerdijk Advies streeft ernaar eventuele klachten in eerste plaats naar tevredenheid mondeling op te lossen. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Meerdijk Advies de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Meerdijk Advies die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

Meerdijk Advies is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die aangetoond rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Meerdijk Advies. Mocht Meerdijk Advies aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag. Alle kosten en schade die ontstaan door het aansprakelijk stellen van Meerdijk Advies voor geleden schade wat niet aan Meerdijk Advies valt te verwijten, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.



Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van eventuele vorderingen en verweren tegen Meerdijk Advies is één jaar.

Intellectueel eigendom

Meerdijk Advies behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht. Opdrachtgever mag deze zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Meerdijk Advies zijn verstrekt.

Jaarlijkse aanpassing uurtarief

Meerdijk Advies behoudt zich het recht voor om jaarlijks het uurtarief aan te passen. Deze jaarlijkse prijsverhoging kan worden doorgevoerd zonder dat het bestaande contract of de offerte opnieuw hoeft te worden afgesloten. Het contract blijft hierbij onverminderd van kracht, en de dienstverlening wordt voortgezet onder het aangepaste tarief. Eventuele tariefwijzigingen worden tijdig en schriftelijk aan de opdrachtgever gecommuniceerd.

Geheimhouding

Tenzij er een wettelijke plicht is tot bekendmaking, zal Meerdijk Advies alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden, niet openbaar maken en niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze informatie werd verkregen. Hierop geldt als uitzondering dat Meerdijk Advies optreedt in een procedure waarbij deze stukken moeten worden getoond en van belang zijn.

Annulering

Indien Opdrachtgever een geplande afspraak met Meerdijk Advies minder dan 48 uur (zijnde twee werkdagen) van tevoren afzegt, danwel verzet, is Meerdijk Advies gerechtigd de voor de afspraak gereserveerde tijd aan de Opdrachtgever in rekening te brengen op basis van het overeengekomen tarief.

Inschatting uren werkzaamheden

Indien Meerdijk Advies (op verzoek van de Opdrachtgever) een inschatting heeft verstrekt van het aantal te besteden uren voor bepaalde werkzaamheden, kan aan deze inschatting geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijk bestede uren worden in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een vaste prijs, pakket- of abonnementstarief is overeengekomen.



Gebruik van AI-ondersteuning

Meerdijk Advies maakt bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik van AI-toepassingen, zoals ChatGPT, ter ondersteuning van interne processen. Dit draagt bij aan efficiëntie en voortgang in het belang van de opdrachtgever.

AI neemt geen zelfstandige beslissingen en heeft geen directe interactie met cliënten. De inzet van AI vindt altijd plaats in combinatie met de professionele kennis, ervaring en beoordeling van Meerdijk Advies. Alle output wordt door een persoon gecontroleerd en vastgesteld. Meerdijk Advies blijft volledig verantwoordelijk voor de geleverde diensten.

